

Heb je een klacht?



Je bent een leerling van het Fons Vitae, het Ignatius of het Nicolaas. En je hebt een klacht over iets of iemand op school. Maak dan gebruik van de klachtenregeling van **Stichting V.O. Amsterdam-Zuid**.

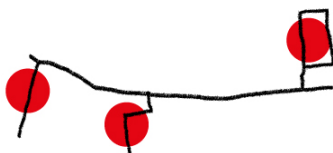
Wat is een klacht?

Als je het oneens bent met het gedrag van iemand op school en dit officieel wilt bekendmaken, spreek je van een klacht. Je vindt bijvoorbeeld dat er sprake is van seksuele intimidatie, agressie, pesten, racisme of discriminatie. Of je bent het niet eens met een beslissing van je docent of van de school.

Ga eerst praten

We nemen je klacht heel serieus. De hoofdregel luidt: bespreek het probleem eerst met de persoon om wie het gaat, bijvoorbeeld een docent. Wie weet helpt het als je er samen over praat of als diegene zijn of haar excuses aanbiedt. Kom je er samen niet uit, stap dan naar de afdelingsleider.

Wanneer ook dat niet genoeg oplevert, kun je naar de rector gaan. Ben je niet tevreden met wat de rector besluit? Dan dien je een officiële klacht in bij de onafhankelijke klachtencommissie. Dit moet je doen binnen zes maanden na de gebeurtenis.



En dan?

Als je brief binnen is, bekijkt de klachtencommissie of je klacht in behandeling genomen wordt. Zo ja, dan krijg je de kans om je verhaal te doen in een hoorzitting. Dit is trouwens niet verplicht.

Uiteindelijk adviseert de commissie het bestuur van de stichting. Ze zeggen dan bijvoorbeeld wat er moet gebeuren om jou weer een veilig gevoel te geven of degene over wie het gaat aan te pakken. Aan het einde hoor je of de school en de stichting hier inderdaad iets mee gaan doen en zo ja, wat.

De vertrouwenspersoon

Als je naar de klachtencommissie stapt, hoef je gelukkig niet zelf uit te zoeken hoe het allemaal werkt, want je kunt terecht bij onze speciale vertrouwenspersoon. **Diegene:**

- is je eerste aanspreekpunt;
- is onafhankelijk en staat dus niet aan de kant van de school;
- kan regelen dat je opvang of nazorg krijgt, mocht je daar behoefte aan hebben;
- kijkt of de gebeurtenis inderdaad reden is om een officiële klacht in te dienen;
- vertelt aan het bestuur van de stichting wat er is gebeurd en geeft advies;
- houdt je naam geheim;
- helpt je op weg om de klachtenprocedure in gang te zetten via een brief.



Je vindt de contactgegevens van de vertrouwenspersoon op www.svoaz.nl.